

Abril 2019

**Temas
del mes**
Información esencial, de lectura rápida, sobre el gran consumo en el mundo
■ Tendencias

p. 2

9 tendencias en retail para 2019

¿Hacia dónde va el retail? Desde la evolución del concepto de tienda hasta el crecimiento de las marcas propias y la importancia de la fidelidad, miramos las 10 tendencias más interesantes en el horizonte para este sector.

■ Tecnología

p. 7

La tecnología irrumpe en la última milla

La carrera por la última milla es cada vez más competitiva. Los distribuidores multiplican sus servicios de entrega e incorporan las nuevas tecnologías para hacerlo de manera más rápida y conveniente. Drones, robots, coches autónomos... explicamos las soluciones actuales que están probando los retailers.

■ Distribución

p. 9

5 formas de ofrecer una mejor experiencia en la tienda

Desde innovaciones tecnológicas hasta un énfasis en prácticas que han existido durante décadas, los supermercados están fusionando lo antiguo y lo nuevo para que sus tiendas sigan siendo relevantes en la era digital.

4 tendencias de la Expo West 2019 5	El packaging innovador de Doritos. 15
El mostrador de libre servicio 6	Etiquetas del revés para potenciar las selfies. 16
4 Casino, un laboratorio de innovación. 11	Jumbo y su proyecto antidesperdicio . . 16
Carrefour prueba el pago biométrico . . . 12	La iniciativa antitendencia de New Balance 17
Comida para mascotas con koji. 13	Starbucks, app de trazabilidad y tazas compostables. 17
Domino's ofrece pedidos desde el coche. 13	Un cepillo de dientes con IA 18
El auge de las cloud kitchens en Asia 14	Un robot de origami para embolsar la compra. 18
Lidl, jardín efímero y nuevo chatbot 15	El primer asistente de voz sin género 19

Sumario

Tiempo estimado de lectura:
25'

Consejo de Redacción:

Maite Arrizabalaga
Emilio Cáceres
Bárbara Calvaresi
Rosa Galende
Natalia Marcó
Marta Munné
Rosario Pedrosa
Àngels Segura

Edita:
AECOC

Rda. General Mitre, 10
08017 Barcelona
tel. 93 252 39 00
fax 93 280 21 35

Suscripciones:

Rosa Galende
rgalende@aecoc.es

Maquetación:

iScriptat