

# Farmacia Hospitalaria 2025



## 01 Objetivos del estudio

### Obtener

- Visión 360º del sector
- Herramienta sectorial

### Resultados

- Visión **Servicios de Salud y Grupos Privados Hospitalarios**
- Visión **Laboratorio Farmacéutico**

### Análisis

- Nivel de Servicio
- Relación Comercial segmentada por unidades de negocio

## 02 Alcance del estudio 2023

**34** Laboratorios

**16** Comunidades Autónomas

**3** Grupos Privados Hospitalarios

### Unidades de negocio

- Medicamentos EFG
- Fluidoterapia
- Medicamentos Intravenosos
- Oncología
- Esclerosis Múltiple
- Hormona Crecimiento
- Fertilidad
- Dermatología (psoriasis)



## 03 Prioridades de Servicios de Salud y Grupos Privados Hospitalarios 2023

### Bloques



Pedido



Entrega



Facturación

### Cuestiones



Roturas de stock



Pocos errores en las referencias pedidas vs servidas



Correcta gestión de temperaturas y GDP

## 04 Aprendizajes del sector 2023

### Laboratorios

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>👍 Pocos errores en las referencias pedidas vs servidas</li> <li>· Buen estado del producto</li> <li>· Cumplimiento del plazo de entrega</li> <li>· Configuración óptima de la mercancía sobre la paleta</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>👎 Alto nivel de roturas de stock</li> <li>· Gestión mejorable de temperaturas y GDP</li> <li>· Acuerdos económicos poco competitivos</li> <li>· Aviso con poca antelación sobre roturas de stock</li> </ul> |
|---|--|

### Servicios de Salud y Grupos Privados Hospitalarios

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>👍 Pedidos con suficiente antelación</li> <li>· Pedidos claros</li> <li>· Productos y agrupaciones bien codificados</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>👎 Funcionamiento mejorable del dpto. de Customer Service</li> <li>· Facturación ágil y rápida</li> <li>· Comunicación de disconformidades en la factura poco fluida</li> </ul> |
|--|---|

**Contrata el estudio de referencia del sector**

María Cappuyns  
mcappuyns@aecoc.es