

# Farmacia Hospitalaria 2025

## 01 Objetivos del estudio

### Obtener

- **Visión 360°** del sector
- **Herramienta sectorial**

### Resultados

- Visión **Servicios de Salud y Grupos Privados Hospitalarios**
- Visión **Laboratorio Farmacéutico**

### Análisis

- **Nivel de Servicio**
- **Relación Comercial** segmentada por **unidades de negocio**

### Unidades de negocio

- Medicamentos EFG
- Fluidoterapia
- Medicamentos Intravenosos
- Oncología
- Esclerosis Múltiple
- Hormona Crecimiento
- Fertilidad
- Dermatología (psoriasis)



## 02 Alcance del estudio 2023

**34** Laboratorios

**16** Comunidades Autónomas

**3** Grupos Privados Hospitalarios

**52** Puntos de control

**38** Farmacéuticos

Hospitalarios

## 03 Prioridades de Servicios de Salud y Grupos Privados Hospitalarios 2023

### Bloques



Pedido



Entrega



Facturación

### Cuestiones



Roturas de stock



Pocos errores en las referencias pedidas vs servidas



Correcta gestión de temperaturas y GDP

## 04 Aprendizajes del sector 2023

### Laboratorios

- Pocos errores en las referencias pedidas vs servidas
- Buen estado del producto
- Cumplimiento del plazo de entrega
- Configuración óptima de la mercancía sobre la paleta
- Alto nivel de roturas de stock
- Gestión mejorable de temperaturas y GDP
- Acuerdos económicos poco competitivos
- Aviso con poca antelación sobre roturas de stock

### Servicios de Salud y Grupos Privados Hospitalarios

- Pedidos con suficiente antelación
- Pedidos claros
- Productos y agrupaciones bien codificados
- Funcionamiento mejorable del dpto. de Customer Service
- Facturación ágil y rápida
- Comunicación de disconformidades en la factura poco fluida

**Contrata el estudio de referencia del sector**

María Cappuyns  
[mcappuyns@aecoc.es](mailto:mcappuyns@aecoc.es)