

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO AECOC RETAIL KNOWLEDGE

1. Objeto

Las presentes condiciones generales regulan la prestación por parte de la Asociación Española de Codificación Comercial (“**AECOC**”) a sus clientes del servicio RETAIL KNOWLEDGE, según el mismo se describe a continuación (el “**Servicio**”).

2. Definiciones

- 2.1. “AECOC” significa la Asociación Española de Codificación Comercial, con NIF G-08557985 y domicilio en Ronda General Mitre 10, 08017 Barcelona.
- 2.2. “Cliente” significa una persona física o jurídica asociada a AECOC, que suscriba las presentes Condiciones Generales para hacer uso del Servicio.
- 2.3. “Condiciones Generales” significa el presente documento.
- 2.4. “Información del Cliente” significa toda la información en el Servicio, incluyendo datos identificativos y de contacto del Cliente (denominación social, domicilio social, dirección de contacto, correo electrónico, número de teléfono), facilitados por el cliente a fin de actuar como usuario de los contenidos Retail Knowledge.
- 2.5. “Partes” significa, conjuntamente, AECOC y el Cliente.
- 2.6. “Servicio” significa el servicio AECOC RETAIL KNOWLEDGE, consistente en un repositorio online gratuito, a través del cual los usuarios del servicio tienen acceso a información básica “snapshots” sobre el mercado del retail nacional, los principales distribuidores alimentarios del mercado nacional y los mercados internacionales de referencia, a través de la web [✳], titularidad de AECOC.

3. Condiciones de uso del Servicio

- 3.1. Sujeto al íntegro cumplimiento de sus obligaciones derivadas de las Condiciones Generales, el Cliente tendrá derecho a hacer uso de la documentación descrita como “Servicio”.
- 3.2. El servicio de suscripción otorga al usuario acceso exclusivo y personal a informes y contenidos informativos elaborados por la empresa, los cuales no pueden ser compartidos, reproducidos ni utilizados con fines comerciales sin autorización expresa.
- 3.3. El acceso al Servicio por el Cliente se realizará mediante el uso de las contraseñas y claves del Cliente para acceder a la sección “Mi Cuenta”, en la página web de AECOC. En dicha página web, el Cliente podrá consultar y descargar aquellos documentos incluidos en el servicio, siempre que lo considere oportuno.

4. Servicio de Atención al Socio

AECOC pone a disposición del Cliente un servicio de atención al socio, usuario de dicho servicio, para resolver cualquier duda que éste pueda tener en relación con el servicio y los contenidos disponibles en el mismo.

A tal efecto, el cliente puede dirigirse al servicio de atención al socio de AECOC por correo electrónico a la dirección retailknowledge@aecoc.es.

5. Propiedad industrial e intelectual. Titularidad de contenidos

Toda la documentación de Aecoc Retail Knowledge contenida en este servicio está protegida por derechos de propiedad intelectual. Queda estrictamente prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o transformación sin la autorización expresa de Aecoc.

6. Duración del Servicio

La prestación del Servicio y el contenido de las presentes Condiciones Generales tendrán una duración indefinida, sin perjuicio de la posibilidad del Cliente de darse de baja de este en cualquier momento.

7. Denegación y suspensión del Servicio

AECOC se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso y/o uso del Servicio por motivos de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de este.

8. Terminación del Servicio

AECOC se reserva el derecho de dejar de prestar el Servicio en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

9. Baja del Servicio por el Cliente

- 9.1. El Cliente puede darse de baja del Servicio, en cualquier momento, mediante la opción correspondiente accesible a través de la página web de AECOC.
- 9.2. Asimismo, la baja del Cliente como asociado de AECOC supondrá la baja del Servicio desde la fecha de baja como socio de AECOC.

10. Política de privacidad. Protección de datos personales

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (“**LOPD**”) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (“**RLOPD**”), AECOC informa al Cliente de que los datos de carácter personal que facilite durante la relación contractual serán incorporados a un fichero titularidad de AECOC con la finalidad de gestionar la citada relación contractual con el Cliente.

11. Generalidades

AECOC se reserva el derecho a modificar total o parcialmente las Condiciones Generales, así como a suprimir o modificar cualquier aspecto del Servicio, en cualquier momento que estime oportuno, previo aviso al Cliente con una antelación mínima de quince (15) días. En caso de disconformidad con las modificaciones introducidas, el Cliente podrá darse de baja el Servicio según se establece en la cláusula 10 anterior.