

Accesibilidad Cognitiva: el derecho de todos a entender las cosas



24 de octubre

Online

Online

10:00h a 11.30h

¿Sabías que?

- 1 de cada 100 personas tiene una discapacidad intelectual o del desarrollo, y muchas más presentan dificultades cognitivas temporales o permanentes.
- La accesibilidad cognitiva no solo beneficia a las personas con diversidad intelectual, sino que mejora la comprensión, la atención al cliente y la eficiencia en todos los niveles de la empresa.
- Las organizaciones que apuestan por la accesibilidad cognitiva comunican mejor, fidelizan más y se posicionan como referentes en responsabilidad social e inclusión.

Objetivos de esta Formación

- Sensibilizar sobre la importancia de la accesibilidad cognitiva en la comunicación empresarial interna y externa.
- Comprender los principios básicos de la accesibilidad cognitiva y cómo aplicarlos.
- Mostrar cómo las empresas pueden mejorar su atención al cliente y la inclusión de personas con diversidad cognitiva en sus equipos.
- Conocer casos reales de éxito y herramientas prácticas de la mano de expertos y de la empresa **TEB**, pionera en servicios de accesibilidad cognitiva.

Dirigido a

Responsables de comunicación interna y externa, Equipos de recursos humanos, Departamentos de atención al cliente, Responsables de RSC, diversidad e inclusión, Mandos intermedios y directivos comprometidos con la accesibilidad y la innovación social, Profesionales del ámbito educativo, sanitario o social vinculados a empresas.

Programa

10:00h Bienvenida e introducción

Presentación del objetivo del webinar y breve contextualización.

10:10h ¿Qué es la accesibilidad cognitiva y por qué importa?

Definición, datos clave y beneficios para las organizaciones.

10:25h Accesibilidad cognitiva en la práctica empresarial

Comunicación interna, atención al cliente, formación de equipos y diseño de materiales comprensibles.

10:45h Casos de éxito: TEB y su servicio de accesibilidad

Cómo TEB acompaña a empresas para mejorar su accesibilidad cognitiva. Ejemplos reales y recomendaciones.

11:05h Queremos escucharte

Espacio para dudas, comentarios y próximos pasos.

11:20h Fin del Webinar

Queremos escucharte

Durante el webinar abriremos un canal para preguntas que responderemos a lo largo de la sesión y también te informaremos de los contactos adecuados en AECOC para las dudas que puedas tener sobre la temática tratada.

Con la participación de



**Jorge Gutierrez
Costas**
Director TEB

Product Manager AECOC



Maite Saeta

Resp. Gestión
Talento, Diversidad Y
Empleabilidad