

Accesibilidad Cognitiva: el derecho de todos a entender las cosas



-
24 de octubre

Online

Online

-

10:00h a 11.30h

¿Sabías que?

- 1 de cada 100 personas tiene una discapacidad intelectual o del desarrollo, y muchas más presentan dificultades cognitivas temporales o permanentes.
- La accesibilidad cognitiva no solo beneficia a las personas con diversidad intelectual, sino que mejora la comprensión, la atención al cliente y la eficiencia en todos los niveles de la empresa.
- Las organizaciones que apuestan por la accesibilidad cognitiva comunican mejor, fidelizan más y se posicionan como referentes en responsabilidad social e inclusión.

Objetivos de esta Formación

- Sensibilizar sobre la importancia de la accesibilidad cognitiva en la comunicación empresarial interna y externa.
- Comprender los principios básicos de la accesibilidad cognitiva y cómo aplicarlos.
- Mostrar cómo las empresas pueden mejorar su atención al cliente y la inclusión de personas con diversidad cognitiva en sus equipos.
- Conocer casos reales de éxito y herramientas prácticas de la mano de expertos y de la empresa **TEB**, pionera en servicios de accesibilidad cognitiva.

Dirigido a

Responsables de comunicación interna y externa, Equipos de recursos humanos, Departamentos de atención al cliente, Responsables de RSC, diversidad e inclusión, Mandos intermedios y directivos comprometidos con la accesibilidad y la innovación social, Profesionales del ámbito educativo, sanitario o social vinculados a empresas.

Programa

10:00h Bienvenida e introducción

Presentación del objetivo del webinar y breve contextualización.

10:10h ¿Qué es la accesibilidad cognitiva y por qué importa?

Definición, datos clave y beneficios para las organizaciones.

10:25h Accesibilidad cognitiva en la práctica empresarial

Comunicación interna, atención al cliente, formación de equipos y diseño de materiales comprensibles.

10:45h Casos de éxito: TEB y su servicio de accesibilidad

Cómo TEB acompaña a empresas para mejorar su accesibilidad cognitiva. Ejemplos reales y recomendaciones.

11:05h Queremos escucharte

Espacio para dudas, comentarios y próximos pasos.

11:20h Fin del Webinar

Queremos escucharte

Durante el webinar abriremos un canal para preguntas que responderemos a lo largo de la sesión y también te informaremos de los contactos adecuados en AECOC para las dudas que puedas tener sobre la temática tratada.

Con la participación de



Jorge Gutierrez Costas
Director TEB



Anna Hernández García
Directora Comunicaciones y Medios en Veritas



Miquel Miró
Dtor Recursos y Transformación social en Grup Xarxa Social

Product Manager AECOC



Maite Saeta
Resp. Gestión
Talento, Diversidad Y
Empleabilidad

Con la colaboración de

