

# WEBINAR AECOC LOGÍSTICA Y TRANSPORTE



## Cómo mejorar tus niveles de servicio

Estrategias prácticas en la cadena de suministro para mejorar tus niveles de servicio con clientes o proveedores.

-  
**27 de febrero**      **Online.**

**Online**

-  
**De 12:00h a 12:45h**

### ¿Sabías que ...?

Únete a nosotros en este webinar para descubrir cómo implementar estrategias prácticas que transformarán tu cadena de suministro en una herramienta capaz de construir un sistema más ágil, sostenible y eficiente sólidas que incrementen la confianza y la satisfacción de todas las partes involucradas. Analizaremos la RAL de Niveles de servicio y la importancia de la colaboración en la cadena de suministro.

### Dirigido a

- Empresas fabricantes, distribuidoras, operadores logísticos, empresas de transporte y comunidad logística en general.
- Directores y responsables de supply chain, logística o customer service.
- Directores generales y gerentes de PYMES.

### Compartiremos contigo:

- RAL niveles de servicio: Qué KPIs se usan para medir el nivel de servicio y cómo hacerlo correctamente.
- Aportaciones del Benchmarking de Supply Chain de AECOC, del barómetro OSA y del Comité de Logística de AECOC.
- Ejemplos prácticos de mejora de niveles de servicio.

---

## Queremos escucharte

Durante el webinar abriremos un canal para preguntas que responderemos a lo largo de la sesión y también te informaremos de los contactos adecuados en AECOC para las dudas que puedas tener sobre la temática tratada.

---

## Product Manager



**Andreu Cerdà**  
Resp. Procesos  
Logísticos

## Precios

- **No socio 90€**  
IVA general (21%) / asistente
- **Socio 0€**  
IVA general (21%) / asistente

**Requisitos para conectarse: Sistema Operativo:  
Windows Vista – Windows 10, Mac OS X 10.8 –  
10.11 Explorador web, Chrome v39, Firefox  
v34, Internet Explorer v8, Microsoft Edge,  
Safari v6 o una versión más reciente de estos  
navegadores**