

26 de marzo

ALIMENTARIA 2023

Agora by AECOC - The
Alimentaria Hub, Pabellón 5
Barcelona

09:30h a 10:30h

Orientación de la sesión:

- Sensibilizar sobre la importancia de la accesibilidad cognitiva en la comunicación empresarial interna y externa.
- Comprender los principios básicos de la accesibilidad cognitiva y cómo aplicarlos.
- Mostrar cómo las empresas pueden mejorar su atención al cliente y la inclusión de personas con diversidad cognitiva en sus equipos.
- Conocer casos reales de éxito y herramientas prácticas de la mano de expertos y de la empresa **TEB**, pionera en servicios de accesibilidad cognitiva.

Dirigido a:

Responsables de comunicación interna y externa, Equipos de recursos humanos, Departamentos de atención al cliente, Responsables de RSC, diversidad e inclusión, Mandos intermedios y directivos comprometidos con la accesibilidad y la innovación social, Profesionales del ámbito educativo, sanitario o social vinculados a empresas.

- **10:00h Bienvenida e introducción**

Maite Saeta. Responsable Gestión del Talento, Diversidad y Empleabilidad. AECOC

- **10:10h ¿Qué es la accesibilidad cognitiva y por qué importa? Accesibilidad cognitiva en la práctica empresarial**

Jorge Gutierrez. Director Comercial. TEB

- **10:40 Casos de éxito: TEB y su servicio de accesibilidad**

Anna Hernández García. Directora Comunicaciones y Medios. Veritas

Miquel Miró. Dtor Recursos y Transformación social en Grup Xarxa Social

- **11:15h Queremos escucharte**

Espacio para dudas y consultas.

- **11:30h Fin del Webinar**

Product Manager AECOC



Maite Saeta

Resp. Gestión
Talento, Diversidad Y
Empleabilidad