

Cápsula Customer Service - Del pedido al cobro, Caso DAMM



Transformación Digital-Integración del Pedido y Cargos.

-

17 de junio

Online

Online

-

De 10:00h a 11:00h

¿Qué son las cápsulas Customer Service - del pedido al cobro?

Son sesiones breves que tienen como objetivo poner en valor las mejores prácticas y estrategias colaborativas en atención al cliente y gestión logística para una cadena de suministro eficiente a través de la voz de las propias empresas.

¿Por qué asistir?

La gestión de pedidos y cargos de clientes es uno de los procesos más críticos y a la vez más complejos dentro del ciclo Order to cash. Desde la negociación inicial con el cliente hasta el impacto final en la facturación, la falta de visibilidad y control suele traducirse en pérdidas recurrentes de ingresos y en un elevado esfuerzo operativo entre los equipos implicados.

En esta cápsula, conoceremos el caso real de DAMM y cómo la transformación digital del proceso de integración de pedidos y cargos les permitió aportar transparencia y control sobre lo que ocurre en la gran mayoría de los casos.

Objetivos de esta Jornada

Ofrecer una visión clara de los retos actuales en la gestión de pedidos y cargos dentro del proceso Order-to-Cash, y mostrar cómo la digitalización y la integración de estos procesos permiten mejorar el control, la visibilidad y la conciliación de cuentas.

Con la participación de



Dirigido a

- Empresas fabricantes y Distribuidores.
- Directores, responsables, directores y mandos intermedios de las áreas de Customer Service, Logística, Planificación de la demanda, Administración y otras áreas implicadas en el proceso Order To Cash

Programa

10:00h Inicio de la jornada

- **CASO DAMM "Transformación Digital-Integración del Pedido y Cargos"**

Cómo la digitalización del proceso de integración de pedidos y cargos, les permitió ganar visibilidad y control sobre lo que sucede en la mayoría de las operaciones.

Alexy Sánchez - Head of Corporate Customer Service - DAMM

- **Turno de preguntas**

Modera: **Eva López** - Responsable de Formación en Logística - AECOC

11:00h Fin de la jornada

Product Manager AECOC



Eva López
Resp. Formación En
Logística Y
Transporte

Patrocinado por

ESKER®

Precios

- **No socio 195€**
IVA general (21%) / asistente
- **Socio 0€**
IVA general (21%) / asistente

Requisitos para conectarse: Sistema Operativo:
Windows Vista – Windows 10, Mac OS X 10.8 –
10.11 Explorador web, Chrome v39, Firefox
v34, Internet Explorer v8, Microsoft Edge,
Safari v6 o una versión más reciente de estos
navegadores