JORNADA
AECOC
LOGÍSTICA
Y TRANSPORTE

Cápsula Customer Service - Del pedido al cobro, Caso GLOVO



Gestión eficiente de cargos E2E: Claves para optimizar el flujo.
-

22 de septiembre

Online

Online
-
De 12:00h a 13:00h

¿Qué son las cápsulas Customer Service - del pedido al cobro?

Son sesiones breves que tienen como objetivo poner en valor las mejores prácticas y estrategias colaborativas en atención al cliente y gestión logística para una cadena de suministro eficiente a través de la voz de las propias empresas.

¿Por qué asistir?

En un entorno donde la eficiencia financiera es un factor clave para la competitividad, disponer de visibilidad sobre los procesos que impactan en el flujo de caja se ha convertido en una prioridad para las organizaciones. En este webinar conoceremos, a través del caso de Glovo, cómo una compañía con una elevada complejidad operativa ha logrado identificar oportunidades de mejora en sus procesos financieros, agilizar la gestión de incidencias y acelerar la conversión del pedido en cobro.

La sesión mostrará cómo el análisis de procesos y el uso inteligente de los datos permiten detectar ineficiencias, reducir tiempos de ciclo y mejorar la colaboración entre las áreas de Operaciones, Customer Service y Finanzas. Un caso práctico que aportará ideas y aprendizajes aplicables a cualquier organización que busque optimizar su flujo de caja y ganar eficiencia en sus procesos Order to Cash

Objetivos de esta Jornada

Descubre cómo mejorar la eficiencia del proceso **Order to Cash** a partir de un caso real como el de Glovo. Conocerás cómo el análisis de datos y la visibilidad de los procesos permiten **detectar ineficiencias, agilizar la resolución de incidencias, reducir tiempos de ciclo y acelerar la conversión del pedido en cobro**. Una sesión práctica para identificar oportunidades de mejora y optimizar la colaboración entre **Customer Service, Operaciones y Finanzas**.

Con la participación de

Glovo

Dirigido a

- Empresas fabricantes y Distribuidores.
- Directores, responsables, directores y mandos intermedios de las áreas de Customer Service, Logística, Planificación de la demanda, Administración y otras áreas implicadas en el proceso Order To Cash

Programa

12:00h Inicio de la jornada

- **CASO GLOVO: La transformación de las operaciones financieras para optimizar el flujo de caja.**

Cómo la digitalización del proceso de integración de pedidos y cargos, les permitió ganar visibilidad y control sobre lo que sucede en la mayoría de las operaciones.

Martin Iglesias - Lead P2P Process Owner
Dian Arnaldo - O2C Process & Transformation

- **Turno de preguntas**

Modera: **Eva López** - Responsable de Formación en logística - AECOC

13:00h Fin de la jornada

Queremos escucharte

Durante la cápsula abriremos un canal para preguntas que responderemos al final de la sesión.

Product Manager AECOC



Eva López
Resp. Formación En Logística Y Transporte

Patrocinado por

celonis

Precios

- **No socio 195€**
  IVA general (21%) / asistente
- **Socio 0€**
  IVA general (21%) / asistente

Requisitos para conectarte: Sistema Operativo: Windows Vista – Windows 10,Mac OS X 10.8 – 10.11 Explorador web, Chrome v39 , Firefox v34, Internet Explorer v8 , Microsoft Edge, Safari v6 o una versión más reciente de estos navegadores